*Inclán 4278 Piso 6 dto. L*

*(C1258ABL) C.A.B.A.*

*Tel.: (54 11) 4924-0409*

*Cel: (15)5815-8130*

*e-mail / Msn: germanaguero@hotmail.com*

**Germán Orlando Agüero**

*13/09/1976, argentino, soltero*

D.N.I. n° : 25.376.339

Objetivo Laboral: Formar parte de un equipo de trabajo que permita el desarrollo profesional.

Formación académica

* Técnico superior en análisis de sistemas administrativos (2006) I.F.T.S. Nº12. (C.A.B.A.)
* Ingeniería en sistemas, CBC, UBA (1996). (C.A.B.A.)
* Técnico mecánico electricista (1995) E.M.E.T. n° 5 D.E. n° 9 Ing. Enrique M. Hermitte. (C.A.B.A.)

Conocimientos específicos:

* **HTML5 y CSS3** (Educación IT – Marzo 2012)
* **PHP Programación Orientada a Objetos** (Educación IT – Septiembre 2008)
* **Programación Web con PHP y MySql** ( Educación IT – Abril 2008 – Julio 2008)
* Gestión positiva de quejas y reclamos (F.O.C.O. - Agosto 2006)
* **CCNA Cisco Networking Academy** (Proydesa – Marzo 2001 - Diciembre 2002).
* Operador PC avanzado (Enero 1997).
* Uso racional de la energía A.A.P.U.R.E. (Agosto 1995).
* Reducción de la carga eléctrica reactiva A.A.P.U.R.E. (Junio 1995).
* Diseño asistido por computadora (Junio 1994).
* Sistemas operativos (Junio 1992).

Informática: SQL Server, Mysql, Javascript, Jquery, Web Services, Java, Apache, Framework (Symfony, Worpress, CodeIgniter, Yii), Web Responsive, Git, Github, SVN, CVS, Redes Sociales; Instalación, reparación y mantenimiento de PC y redes de datos (LAN/WAN), instalación y configuración de servidores Windows.

Idiomas: Ingles - Lectura Avanzada, Oral Básico.

EXPERIENCIA LABORAL:

* ***Kennen Consulting S.A.*** *Tel. 5256-4060* ***(Septiembre 2011 / Actualmente). www.kennen-consulting.com***

Desarrollador Oracle BPM

Tarea: Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Oracle BPM en lenguaje Java Oracle, DB SQL Server, Mysql, Jasper Reports, Alfresco CMS, Desarrollos en PHP 5, HTML, CSS, Javascript, Jquery.. (Banco Macro, Telefónica de Argentina, Movistar, Gire S.A.).

Referencia: Juan Heer (Socio Gerente), Federico Deangelo (Team Lead).

* ***Gameloft Argentina S.A.*** *Tel. 4328-1493* ***(Julio 2008 / Septiembre 2011). www.gameloft.com***

PHP Developer.

Tarea: PHP 4 /5, HTML, CSS, DB Mysql, Javascrpt. Desarrollos e implementación de e-shops, sistema de suscripciones, mensajería SMS; para el área E-Commerce Wap a diferentes carriers en America Latina (Claro, Movistar, Personal, Telcel, Porta, Comcel).

Referencia: Federico Hollweck (Wap Producer), Jean Paul Ferreira (Wap Team Lead) Int. 608

* ***Rightkey S.A.*** *Tel.: 4857 – 6999* ***(Agosto 2004 / Julio 2008). www.rightkey.com***

Soporte técnico pre-venta y pos-venta / Coordinador / supervisor del área de servicio técnico.

Tareas: Coordinar y supervisar las tareas del área; implementar soluciones tecnológicas a clientes; confección de informes y estadísticas semanales y mensuales para seguimiento de objetivos de calidad; control de facturación y gastos del área. Gestión del grupo técnico. Generar herramientas para brindar servicio interno(sistemas administrativos ABM). Administración y mantenimiento de la estructura informática.

Logros Obtenidos: Participación activa en el proceso de implementación y posterior certificación del sistema de calidad ISO 9000; planificación y puesta en funcionamiento del laboratorio técnico y help desk; disminución en el número de equipos a reparar (menos del 1% de la producción semestral); Desarrollo e implementación de SGI para el seguimiento de histórico de reparaciones y control de garantía de equipos; SGI para registro de llamados recibidos en el help desk; SGI para el área de RrHh manteniendo datos de postulantes activos.

Motivo de la desvinculación laboral: Renuencia por cambio laboral.

Referencia: Pablo Bertucelli (Gerente General).

* ***Hyperpos S.A.*** *Tel.: 4545 – 1118* ***(Octubre 2002 / Agosto 2004). www.hyperpos.com.ar***

Coordinador / supervisor del área de servicio técnico.

Tareas: Coordinar tareas de mantenimiento y ampliación del parque de equipos (POS) en el territorio nacional. Elaboración del informes bisemanales (movimientos, estado y progreso de las tareas). Gestión del personal del área. Selección de proveedores. Control de facturación y gastos del área. Participación en el desarrollo del SGI para el seguimiento de incidencias en el sector.

Logros Obtenidos: Desarrollo e implementación del área de soporte técnico brindando servicio de instalación, mantenimiento y reparación de equipos.

Motivo de la desvinculación laboral: Renuencia por cambio laboral.

Referencia: Aníbal Picón (Gerente de Servicios).